

FileNeatAI 智能文件整理工具

产品简介

FileNeatAI 是一款基于人工智能的文件整理工具，能够自动分析和整理您的文件，提高工作效率。

系统要求

Windows 用户

- 推荐系统：Windows 10/11 (64 位)
- 最低要求：Windows 7 SP1 (64 位)
- 不支持：Windows Vista 及更早版本

必需组件：

- Visual C++ 2015-2022 运行时库 (必须安装)
下载地址: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe
- Universal CRT (Windows 7/8 需手动安装 KB2999226)

如遇到 DLL load failed、Failed to load Python DLL、api-ms-win-core-path-l1-1-0.dll 等错误，请先安装或修复运行时库。



安装上面框住的选项就可以了

macOS 用户

- 推荐系统：macOS 10.14 (Mojave) 或更高版本
- 支持架构：Intel (x86_64) 和 Apple Silicon (arm64)

快速上手

Windows 用户

1. 双击 `main.exe` 启动程序。
 - Windows 7/8 用户首次启动可能会看到系统环境检测提示。
 - 按照提示操作，确保系统组件齐全。
2. 选择要整理的文件夹。
3. 设置整理规则（按类型、日期、大小等）。
4. 开启 AI 智能分析模式。
5. 一键执行整理操作。

macOS 用户

1. 双击打开 DMG 文件，将 `FileNeatAI` 拖入 `Applications` 文件夹。
2. 首次打开应用（未 Apple 公证时）：
 - 打开「系统设置」→「隐私与安全性」
 - 在安全性区域找到被阻止提示
 - 点击「仍要打开」
 - 在确认对话框中点击「打开」
3. 或使用快捷方式：
 - 在 `Applications` 中找到 `FileNeatAI`
 - 按住 Control 点击（或右键）
 - 选择「打开」
 - 在弹窗中点击「打开」
4. 成功启动一次后，后续可正常双击打开。

使用建议

- 首次使用建议先备份重要文件。
- 可设置多个预设规则便于重复使用。
- 支持批处理模式处理大量文件。
- 定期更新可获得最新 AI 算法优化。

隐私安全

- 本地模型的文件处理均在本地完成。
- 不上传任何个人文件到云端。

日志位置与问题反馈

如果遇到问题，请附带日志，便于快速定位。

日志文件位置：

- 运行日志： `程序目录/logs/app.log`
- 崩溃日志： `程序目录/logs/crash.log`

查看日志方式：

1. 打开程序设置页面
2. 点击右下角「📄 查看日志」按钮
3. 在弹窗中选择「打开日志文件夹」

反馈问题时建议附带：

- `crash.log`（如果程序闪退）
- `app.log`（最近日志）
- 问题发生时的操作步骤
- 系统信息（Windows/macOS 版本）

常见问题（FAQ）

macOS 常见问题

Q: macOS 提示“无法打开，因为无法验证开发者”怎么办？

A: 这是 Gatekeeper 安全机制。可通过两种方式处理：

- 方法一（推荐）：系统设置 → 隐私与安全性 → 安全性区域 → 点击「仍要打开」→ 输入密码确认
- 方法二：右键（或 Control+点击）应用 → 选择「打开」→ 在弹窗中点击「打开」

首次放行后，后续可正常双击启动。

Q: macOS 提示“应用已损坏，无法打开”怎么办？

A: 在终端执行：

```
sudo xattr -cr /Applications/FileNeatAI.app
```

输入密码后回车，再重新打开应用。

Q: macOS 上应用闪退或无法启动怎么办？

A:

1. 在终端运行应用查看报错：

```
/Applications/FileNeatAI.app/Contents/MacOS/FileNeatAI
```

2. 确认 macOS 版本为 10.14 或更高。
3. Apple Silicon（M1/M2/M3）请使用 arm64 版本。

Windows 常见问题

Q: Windows 7/8 用户首次启动会看到什么?

A: 程序内置环境检测功能，会在缺少组件时给出提示：

- 点击「立即修复」自动安装（推荐，需管理员权限）
- 点击「查看指南」按步骤手动处理
- 点击「忽略」继续运行（可能仍会报错）

Windows 10/11 用户通常不会看到该提示。

Q: 启动时提示 `DLL load failed while importing QtCore` 或类似 Qt 错误怎么办?

A: 安装 Visual C++ 2015-2022 运行时库（最推荐）：

https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe

安装完成后重新运行程序即可。

Q: 启动时提示 `Failed to load Python DLL` 或“找不到指定的模块”怎么办?

A:

- 快速修复（推荐）：
 1. 双击运行 `一键修复运行环境.bat`
 2. 等待自动安装完成
 3. 重启程序
- 手动安装：
 1. 安装 Visual C++ 2015-2022 运行时库（x64）
 2. 重启电脑
 3. 如仍有问题，运行 `check_deps.exe` 检查环境

详细说明可查看 `运行环境问题完全解决方案.txt`。

Q: 提示缺少 `api-ms-win-core-path-l1-1-0.dll` 或类似 DLL 怎么办?

A: 这是 Universal CRT 缺失，主要影响 Windows 7/8。

- 自动修复（最简单）：
 1. 程序检测到问题后会自动提示
 2. 点击「立即修复」
 3. 完成后重启程序
- 手动处理：
 1. 安装 Visual C++ 2015-2022 运行时库
 2. Windows 7/8 额外安装 KB2999226：
<https://www.microsoft.com/zh-cn/download/details.aspx?id=49984>
 3. 重启电脑后再试

详细步骤可查看 `windows7-8用户必读.txt`。

本地模型相关问题

Q: 本地模型加载失败，提示“CPU 不支持 AVX 指令集”或错误码 0xc000001d 怎么办？

A: 这是 CPU 不支持 AVX2 指令集导致。

最低 CPU 参考：

- Intel：第 4 代酷睿 Haswell（2013 年）或更新
- AMD：锐龙 Zen 架构（2017 年）或更新

如果 CPU 较老，建议改用在线模型（DeepSeek/ChatGPT 等）。

Q: 本地模型加载失败，提示 DLL load failed 或缺少 DLL 文件怎么办？

A: 通常是缺少 Visual C++ 运行时库。

- x64 下载：https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe
- x86 下载：https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x86.exe

安装后重启程序即可（通常无需重启电脑）。

Q: 本地模型下载后加载很慢怎么办？

A:

- 建议内存 $\geq 8\text{GB}$ （1.5B 模型至少需要 2GB 空闲内存）
- 首次加载约 30 秒，后续会更快
- 若超过 2 分钟，建议选择更小模型

Q: 本地模型和在线模型有什么区别？

A:

- 本地模型：完全离线，隐私更好，但对硬件要求更高
- 在线模型：需要网络，通常效果更好，兼容性更强

不确定时建议先用在线模型（如 DeepSeek）。

通用问题

Q: 卡在某个进度不继续怎么办？

A:

1. 可能是网络问题，关闭后重启再试
2. 建议单次整理不超过 500 个文件

Q: 会不会误删文件？

A: 本工具只进行移动和重命名操作，不会删除文件。

Q: 杀毒软件报毒怎么办（Windows）？

A: 常见为误报，可将程序加入白名单。项目开源，不含恶意代码。

技术支持

- 官方网站：<https://fileneatai.com>
- 邮箱支持：hacktext@163.com

- 微信: `evalshell`

感谢选择 FileNeatAI!